

Komenda Powiatowa Policji w Ropczycach

<https://ropczyce.bip.policja.gov.pl/301/skargi-i-wnioski/172,Wnioski-o-zapewnienie-dostepnosci-dla-osob-ze-szczegolnymi-potrzebami.html>
2024-09-28, 06:19

Wnioski o zapewnienie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami

Wniosek na brak dostępności, o zapewnienie dostępności oraz skarga na brak zapewnienia dostępności

Zgodnie z Rozdziałem 4 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, we wrześniu 2021 roku w życie wchodzi kolejne obowiązki oraz prawa związane z dostępnością.

Klient w zakresie dostępności urzędu może:

- 1 [Poinformować o braku dostępności](#)
- 2 [Złożyć wniosek o zapewnienie dostępności](#)
- 3 [Złożyć wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej](#)
- 4 Złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności

Kto może złożyć wniosek

Zgłoszenie, o którym mowa w pkt 1, ma charakter wyłącznie informacyjny i może być złożone przez każdego klienta urzędu

Wniosek, o którym mowa w pkt 2, może złożyć osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy. Po wykazaniu interesu faktycznego, tj. wskazaniu realnej potrzeby skorzystania z usług, osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

Wniosek zawiera:

1. dane kontaktowe wnioskodawcy;
2. wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;

4. wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Termin realizacji

Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku następuje bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie **14 dni** od dnia złożenia wniosku.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku, nie jest możliwe w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, to urząd niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż **2 miesiące** od dnia złożenia wniosku.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku lub jest znacznie utrudnione, urząd jest obowiązany zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

Złożenie wniosku

Wniosek można:

1. przesłać na adres:

Komenda Powiatowa Policji w Ropczycach

39-100 Ropczyce

ul. Piłsudskiego 22

1. złożyć osobiście w:

Komendzie Powiatowej Policji w Ropczycach

39-100 Ropczyce

ul. Piłsudskiego 22

3 przesłać pocztą elektroniczną na adres email:

ropczyce@rz.policja.gov.pl

Tryb odwoławczy

W przypadku gdy Komenda Powiatowa Policji w Ropczycach nie zapewnił wnioskodawcy dostępności:

1. w sposób i w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy), albo

2. w terminie 2 miesiące od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym), albo
3. z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności

- wnioskodawca ma prawo do złożenia skargi na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

Wnioskodawcy przysługuje prawo do wniesienia skargi w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął odpowiednio termin, o którym mowa w pkt 1 lub 2, albo od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w pkt 3.

Wniosek z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej (dalej „żądanie”)

Kto może wystąpić z żądaniem

Każda osoba w zakresie dostępności cyfrowej stron internetowych Komendy Powiatowej Policji w Ropczycach może:

1. poinformować o braku dostępności;
2. złożyć żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej;
3. złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

Żądanie zawiera:

1. dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;
2. wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, które mają być dostępne cyfrowo;
3. wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;
4. wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

Termin realizacji

Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie **7 dni** od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej nie może nastąpić w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem, to urząd niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności cyfrowej, jednak nie dłuższy niż **2 miesiące** od dnia wystąpienia z żądaniem.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej zgodnie z żądaniem, urząd powiadamia osobę występującą z żądaniem o jej przyczynach i wskazuje

alternatywny sposób dostępu do tego elementu wraz z uzasadnieniem.

Złożenie żądania

Żądanie można:

1. przesłać na adres:

Komenda Paowiatowa Policji w Ropczycach

39-100 Ropczyce

ul. Piłsudskiego 22

1. złożyć osobiście w:

Komendzie Powiatowej Policji w Ropczycach

39-100 Ropczyce

ul. Piłsudskiego 22

3. przesłać pocztą elektroniczną na adres email:

ropczyce@rz.policja.gov.pl

W przypadku pytań w powyższym zakresie, należy kontaktować się z Koordynatorami ds. dostępności Komendy Powiatowej Policji w Ropczycach:

1. koordynator do spraw dostępności informacyjno - komunikacyjnej - mł. asp. Wojciech Tobiasz - oficer prasowy Komendy Powiatowej Policji w Ropczycach - nr tel. 47 82 24 316,
2. koordynator do spraw dostępności cyfrowej - Marcin Mierzwa - inspektor Zespołu Łączności i Informatyki Komendy Powiatowej Policji w Ropczycach - nr tel. 47 82 24 391,
3. koordynator do spraw dostępności architektonicznej - Bogdan Kopala - Inspektor Zespołu Administracyjno - Gospodarczego Komendy Powiatowej Policji w Ropczycach - nr tel. 47 82 24 384.

Pliki do pobrania

[wniosek_o_zapewnienie_dostepnosc](#)
37.76 KB

[wniosek_o_zapewnienie_dostepnosc](#)
160.81 KB

[informacja_o_braku_dostepnosc](#)
34.78 KB

[informacja_o_braku_dostepnosc](#)
52.5 KB

[wniosek_z_zadaniem_o_zapewnienie_dostepnosc_cyfrowej_strony_internetowej_lub_aplikacji_mobilnej_uke](#)
34 KB

[Klauzula_informacyjna](#)
64 KB

Metryczka

Data publikacji 22.03.2022
Data modyfikacji 22.03.2022
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Ropczycach

Osoba udostępniająca informację:
Wojciech Tobiasz

Osoba modyfikująca informację:
Wojciech Tobiasz